

Inleiding.....	1
De ToernooiAssistent is alweer vernieuwd?.....	1
Hoe kom ik aan de laatste versie van de TA?.....	1
Hoe benader ik spelers voor mijn nieuwe toernooi?.....	1
Hoe verzamel ik spelers?.....	2
Ik wil vanaf iedere PC en vanaf iedere plaats aan het toernooi werken.....	3
Hoe begin ik een nieuw toernooi of competitie?.....	3
Waarom back-ups?.....	4
Wat is het verschil tussen een toernooi- of competitiebestand en een back-up?.....	4
Hoe kan ik aan hetzelfde toernooi op meerdere computers werken?.....	5
Hoe zet ik de planning van de wedstrijden naar mijn hand?.....	5
Ik wil namen veranderen, kan dat zo maar?.....	6
De incasso-run mislukt bij de bank. Wat nu?.....	6
Er missen onderdelen op het inschrijfformulier!.....	7
Kan ik de inschrijving tot bepaalde onderdelen beperken?.....	7
Hoe kan ik de inschrijftermijn verkorten of verlengen?.....	7
Help! Ik zit vol maar krijg nog steeds inschrijvingen binnen?.....	8
Op de ToernooiKlapper verschijnt ineens twee keer hetzelfde toernooi?.....	8
Hoe publiceert ik het reglement?.....	8
Hoe hak ik een omvangrijke bulk-mail in porties?.....	8
Hoe organiseer ik een onderdeel dat volgens rating wordt ingedeeld?.....	8
Ik wil de inschrijvers NIET laten zien op het inschrijfformulier.....	9

Inleiding

Zit u met vragen betreffende de ToernooiAssistent? Het is verstandig om altijd eerst via Help, TA update een verse update te doen. Wie weet is inmiddels de procedure vereenvoudigd.

U kunt verversen zonder verlies van gegevens, maar maak wel eerst een back-up voor uw en onze zekerheid!

Dit is een begin van antwoorden op veelgestelde vragen (FAQ). Het komt in de plaats van de verschillende handleidingen die meestal nog wel van toepassing zijn maar in zekere mate zijn verouderd, ook omdat de look van de toernooiassistent totaal veranderd is met o.a. nieuwe iconen.

Met de nieuwe menu's van de ToernooiAssistent is nog meer beschrijving overbodig geworden. Een paar punten verdienen nog wel wat uitleg. Hierna komen die punten aan de orde. NB De begrippen toernooi en competitie zijn in deze beschrijving uitwisselbaar.

De ToernooiAssistent is alweer vernieuwd?

De ToernooiAssistent (TA) heeft een frisse nieuwe look gekregen met een nieuwe iconenbalk. Tegelijk is de menu-structuur aangepast en meer taak-georiënteerd. Het Opgave Control Centrum is direct klikbaar geworden. Zo is er een hele reeks verbeteringen doorgevoerd om het programma nog interactiever te maken met behoud van de enorme snelheid.

Hoe kom ik aan de laatste versie van de TA?

Open uw huidige versie TA. U kunt via de oude menu-structuur – die nog steeds aanwezig is – via Help, TA update een nieuwe versie downloaden en installeren. Lukt dat niet, bijvoorbeeld omdat de TA op een netwerkdrive is geïnstalleerd, geef ons dan even een seintje onder vermelding van de tenaamstelling van uw licentie.

Hoe benader ik spelers voor mijn nieuwe toernooi?

De TA heeft een **smart** mail-faciliteit die het mogelijk maakt om gepersonaliseerde mails te sturen met uitnodigingen om in te schrijven. U kunt daarbij de mailadressen van vorige en andere toernooien gebruiken. Via de invulvariabelen kunt u een link meesturen waarmee de geadresseerde direct op het nieuwe inschrijfformulier uit komt. Hoe u het spelerbestand kunt 'verzamelen' komt in een andere veelgestelde vraag aan de orde.

Aangenomen dat u de 50+-ers wilt uitnodigen. Klik dan op Spelers en vervolgens op 'speciale selectie'. Vul

het dan verschijnende scherm als volgt in:

Speelst	1	2	3	4	5	6	7	8	9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
					+	5	+		

Klik op OK en bij de vervolgens verschijnende spelerslijst op het mail-icoon:



, daarmee kunt u dan de te sturen tekst aanpassen en personaliseren en vervolgens versturen. Experimenteer met de geboden 'Hele modellen' (dat zijn voorbeelden die u aan kunt passen) en 'Invulvariabelen'. Eén van die invulvariabelen maakt bijvoorbeeld een directe link vanuit de mail naar het inschrijfformulier mogelijk. Stuur een test-mail via de knop 'Test de email' (dus aan uzelf) net zo lang tot u tevreden bent.

Nieuw is dat u vanuit de spelgegevens kunt zien welke mail u iemand al gestuurd hebt. Aantekenen op het spelerformulier hoeft niet meer.

Hoe verzamel ik spelers?

U kunt van iedere toernooi een spelerbestand maken als volgt

- Maak een selectie met alle spelers (bijvoorbeeld met F2)

- Klik op het menu-icoon 

- Selecteer 'Uitvoerbestand'

- Selecteer XML-formaat

- Sla het gegenereerde bestand op onder een naam en op een plaats (bijvoorbeeld in mijn documenten) die u terug kunt vinden.

Vervolgens opent u uw nieuwe toernooi en gaat naar het Opgaven Control Center (Alt+X). Daar kunt u ook de verkregen speler-XML weer invoeren via de knop Invoer. Als de spelers een bondsnummer hebben overschrijven de ingevoerde gegevens de oude gegevens. Als de ingevoerde gegevens geen bondsnummer hebben bestaat de kans dat er dubbele personen ontstaan omdat de naam iets anders geschreven wordt. Dan kunt u het beste de dubbele spelers er uit halen middels het icoon



dat u helpt bij het samenvoegen van de gegevens.

Ik wil vanaf iedere PC en vanaf iedere plaats aan het toernooi werken.

De TA kan heel gemakkelijk geïnstalleerd worden op meerdere Pc's en vervolgens kunt u naar keuze via de magische "toernooiselectie" lokaal (stand-alone) werken of juist samen met anderen op verschillende plaatsen. Bij dat laatste is een goed werkende Internet verbinding vereist en wordt van het moderne 'cloud computing' gebruik gemaakt. Dat gebeurt zonder extra administratieve rompslomp als inlogcodes en dergelijke en met behoud van alle interactiviteit en snelheid van de stand-alone PC.. De TA regelt alles.

U kunt dan gedeeld werken. Daarbij is een mogelijke taakverdeling

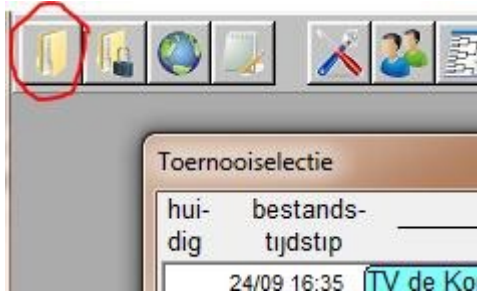
- aanwezigheidsregistratie, baanplanning en uitslagverwerking
- betalingen
- planning

en dat kan tegelijk gebeuren. Bijvoorbeeld thuis en/of met meer PC's op de club.

Hoe begin ik een nieuw toernooi of competitie?

Het eenvoudigste is als u uit kunt gaan van hetzelfde toernooi van verleden jaar. Mogelijke gevallen:

- dat toernooi staat in de TA nog gedeeld of is nog lokaal geopend.
Zorg dan dat het geopend is via toernooiselectie:



- het toernooibestand is beschikbaar als back-up.



Zorg dan dat u een **lokaal** bestand geopend hebt en laad de back-up:

- u hebt nog géén oud toernooi dat er op lijkt. U kunt dan het beste zorgen dat het demo-toernooi geopend is.

Ga vervolgens weer naar toernooiselectie en klik op "**Nieuw**":



Nu verschijnt de dialoog toernooistart:

waarmee u de belangrijkste gegevens zoals naam van het toernooi in één keer kunt aanpassen. Eigenlijk moet u ieder toernooi via deze knop beginnen.

Toernooistart

Maak alles in één klap gereed voor een nieuw toernooi op basis van het geopende oude toernooi.
 "Schoonmaken" van de gegevens, dus bijvoorbeeld indeling en planning worden verwijderd en verhinderingen worden gewist.
 Suggestie: verwerk het jaartal in de nieuwe toernooinaam!

1. Nieuwe toernooinaam

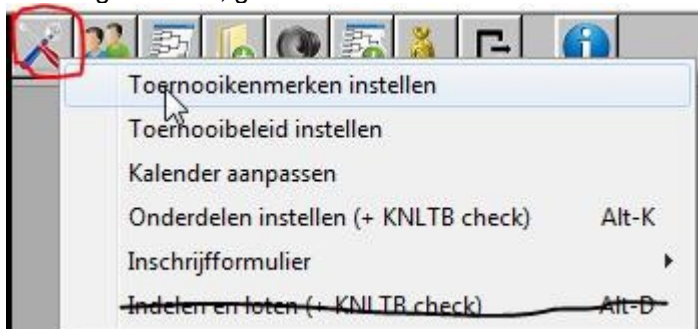
2. Nieuwe startdatum van het toernooi
 Oud: do 15-09-2011 >>> Nieuw:
 (pijltoetsen)

3. Is een toernooi met bondsnummers
 KNLTB gerelateerd
 Nieuw:
 Vereniging/organisatie:
 Spelerprofielen bijwerken via Internet
 Eerste check (onderdelen) via Internet

Cancel Help Start

Het is het verstandig van meet af aan wel een goede toernooinaam te kiezen en het jaartal daarin te verwerken. De maximum lengte van de toernooinaam is 50 tekens.

Als dat gebeurd is, ga dan naar "Toernooi inrichten":



en werk alle menu-items in eerste instantie een keer door behalve de laatste. Indelen en loten (Alt-D) gaat u pas doen als de inschrijving gesloten is.

U kunt altijd nog terug gaan om de instellingen te veranderen: als dat bezwaren oplevert meldt de TA dat. Maar u blijft de baas: dat is een belangrijk aspect van de gebruikersvriendelijkheid van de TA!

Waarom back-ups?

Een back-up is een bestand met een herstelpunt naar een eerdere fase van een toernooi. Van één en hetzelfde toernooi kunt u meerdere back-ups maken. Maak op gezette tijden back-ups ter beveiliging tegen verlies maar ook ter beveiliging tegen onoordeelkundig gebruik. De TA werkt niet met toegangscontrole – wachtwoorden e.d. – en is als zodanig uiterst toegankelijk en gebruikersvriendelijk. Mocht er iets fout gegaan zijn dan kan de toernooileider via een back-up de gewenste toestand weer herstellen. Ook kan de back-up een belangrijk hulpmiddel zijn om een bepaalde indeling of planning te proberen. Maak een back-up, en maak vervolgens een nieuwe planning of indeling. Bevalt de nieuwe situatie dan laat u het zo, indien niet dan maakt u de veranderingen ongedaan door die back-up terug te zetten (een soort undo dus).

Wat is het verschil tussen een toernooi- of competitiebestand en een back-up?

Een toernooibestand staat in principe in een map op uw computer of op internet (in de "cloud"). Zo'n map kan in tegenstelling tot vroeger meerdere toernooibestanden bevatten. U kunt ook een toernooibestand delen met andere gebruikers, meestal via internet – de "cloud" zoals tegenwoordig wel gezegd wordt. Een back-up kan staan op disk, een USB-stick maar ook op een door de TA beschikbaar gestelde server.

Een toernooi of competitie moet u maken of laden via: Een back-up moet u maken of laden via de knop:



"toernooiselectie"



"back-ups"

hiermee kunt u ook toernooibestanden delen of een kopie maken

hiermee kunt u ook back-ups delen en/of emailen

Hoe kan ik aan hetzelfde toernooi op meerdere computers werken?

Begin altijd zoals beschreven aan een nieuw toernooi of nieuwe competitie lokaal op een computer (met de knop "Nieuw"). De gemakkelijkste manier om op twee of meer computers te gaan werken is om het toernooibestand vervolgens te delen via de knop "Delen". U moet dan wel redelijke Internetverbindingen hebben. Een andere manier is om via een back-up steeds de volgende computer te updaten maar dan kunt u niet tegelijk werken en u moet heel goed in de gaten houden waar de master is. De gemakkelijkste manier om back-ups uit te wisselen als het toernooibestand eenmaal op alle computers aanwezig is, is het maken van **gedeelde back-ups**.

Hoe zet ik de planning van de wedstrijden naar mijn hand?

De TA heeft een krachtig plannings-algoritme ingebouwd. Dat is er op gericht om het toernooi zo gauw mogelijk klaar te krijgen, rekening houdend met ingestelde planningsvoorwaarden, verhinderingen en baan capaciteit. Het kan slecht weer worden! Maar om er maatwerk van te maken:

- kunnen alle partijen met de hand gepland worden, tot en met de finale en ook buiten de ingegeven baanbeschikbaarheid
- worden automatisch alleen de partijen gepland waarvan minstens één helft al bekend is (en binnen de gegeven baanbeschikbaarheid)
- kunnen bepaalde onderdelen in de aanvangstijd ingeperkt worden via zogenaamde bloktijden (te beschouwen als collectieve verhinderingen)
- kunnen bepaalde leeftijdscategorieën eveneens worden voorzien van bloktijden (bijvoorbeeld de jeugd niet 's-avonds)
- zoekt het programma voor alle spelers op hoeveel partijen zij nog zouden moeten spelen als zij steeds zouden winnen en geeft die spelers zoveel mogelijk voorrang, geplaatste spelers krijgen nog eens extra voorrang
- kan planning in een aantal slagen gebeuren en kunt u de slagen met de hand en automatisch met elkaar afwisselen

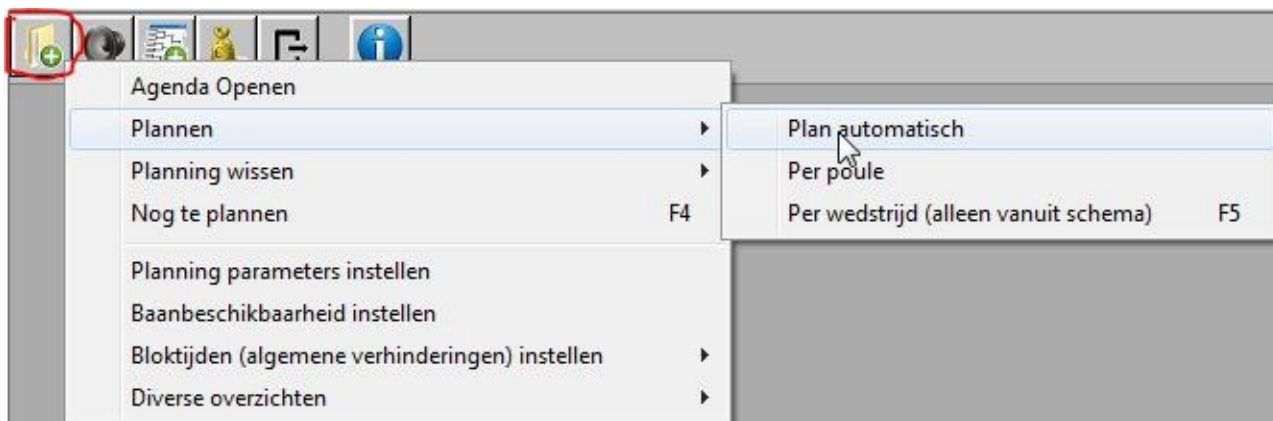
Bovendien geldt dat:

- u tussen die slagen in de plannings-voorwaarden kunt aanpassen
- u van die partijen die u anders wilt de planning kunt wissen of met de hand verschuiven
- er een heel aantal rapporten is dat aangeeft hoe de situatie is in vergelijking met de ingestelde parameters

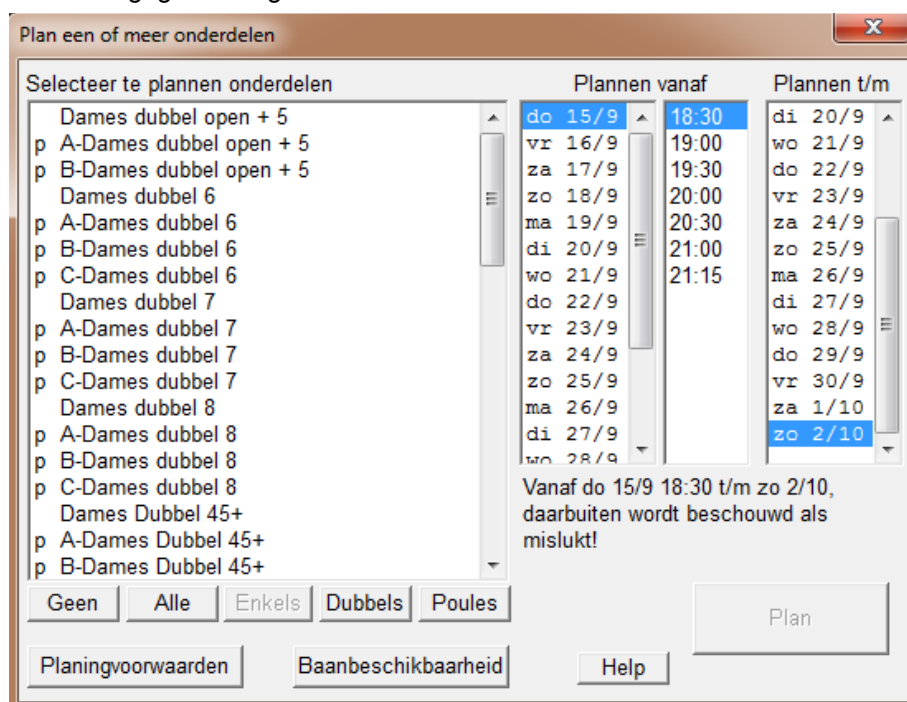
Een voorbeeld, u plant:

- eerst een aantal wedstrijden die volgens u urgent zijn omdat er anders knelpunten kunnen optreden of om andere redenen
- vervolgens een aantal die volgens het programma urgent zijn
- daarna afvalwedstrijden omdat die afhankelijkheden hebben die poules niet hebben
- daarna poulewedstrijden automatisch met redelijke spreiding
- als laatste de resterende ongeplande wedstrijden automatisch met ruimer ingestelde voorwaarden

Plan automatisch geeft:



Nieuw is "Plannen t/m". Alle planning van wedstrijden die terecht komt voorbij die dag wordt niet vastgelegd. In feite is dit nu een combinatie van plannen en vervolgens de planning van de wedstrijden wissen die valt na de aangegeven dag.



Deze mogelijkheid moet het plannen in "slagen" vereenvoudigen. Ook de **Planningvoorwaarden** en de **Baanbeschikbaarheid** kunnen van hier uit tussentijds makkelijk gewijzigd worden.

Ik wil namen veranderen, kan dat zo maar?

U kunt altijd namen van spelers of onderdelen zonder veel problemen veranderen. Publiceer daarna wel schema's e.d. opnieuw zodat de nieuwe namen ook op internet verschijnen. Er zijn een paar maren:

- Toernooinaam: probeer die vanaf het eerste begin goed te hebben. De TA gebruikt die naam om de identiteit van het toernooi steeds te checken, als een soort toernooinummers dus. De maximum lengte van de toernooinaam is 50 tekens.
- Onderdeelnamen kunnen het beste gelijk blijven zolang het inschrijfformulier op internet actief is.

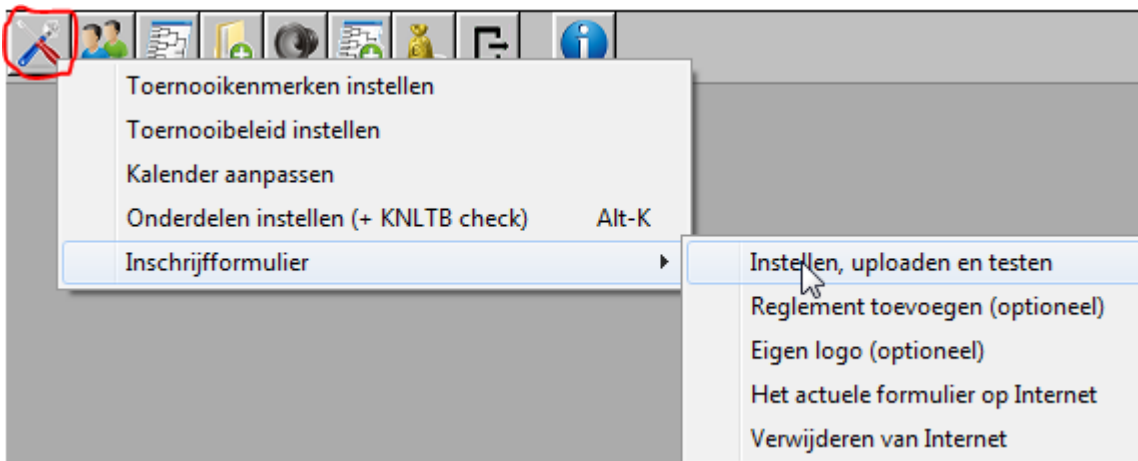
De incasso-run mislukt bij de bank. Wat nu?

Meestal ligt het er aan dat een speler een fake banknummer heeft ingevuld of zijn adresgegevens zijn onnauwkeurig. De laatste versie TA geeft een betere controle vooraf. Ook kunt u geen incasso doen bij mensen die in het buitenland wonen, ook al hebben ze een nederlandse bankrekening. Zie hiervoor het aparte document over incasso op de website www.toernooiassistent.nl. Zie

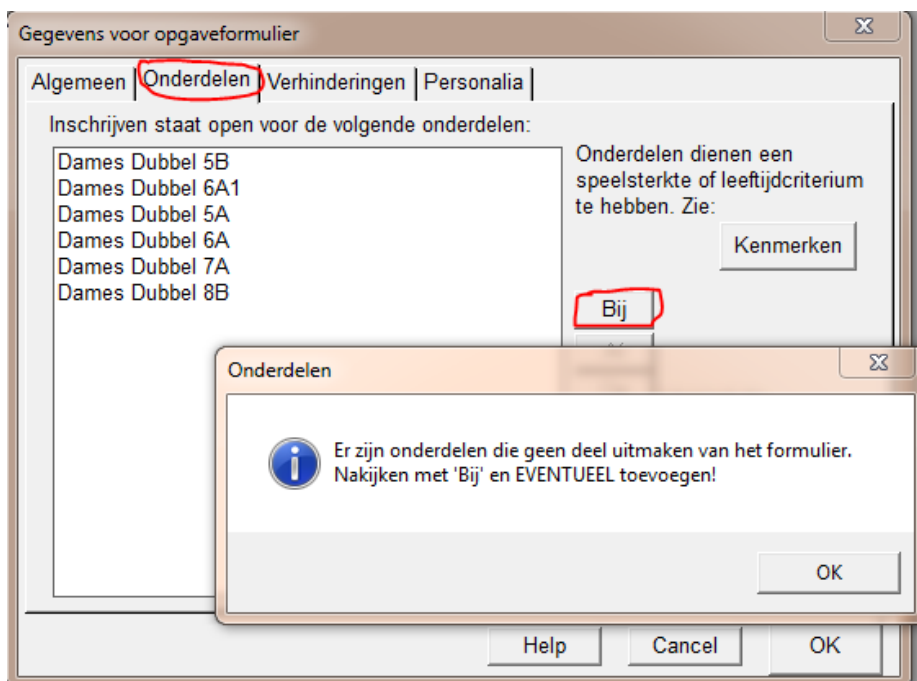
<http://www.toernooiassistent.nl/docs/incassoproc.pdf> .

Er missen onderdelen op het inschrijfformulier!

Bij het inschrijfformulier is het mogelijk om onderdelen achterwege te laten. Zie de instellingen van



U krijgt dan bij opening een waarschuwing dat er nog een aantal onderdelen "bengelen":



Voeg die onderdelen eventueel toe. Omgekeerd kunt u ook met **Af** juist onderdelen weghalen uit het formulier.

Kan ik de inschrijving tot bepaalde onderdelen beperken?

Met het voorgaande menu kunt u ook dat instellen. Vervolgens weer uploaden door op OK te klikken.

Hoe kan ik de inschrijftermijn verkorten of verlengen?

Op het tabblad **Algemeen** kunt u een nieuwe uiterste inschrijfdatum instellen. Vervolgens weer uploaden.

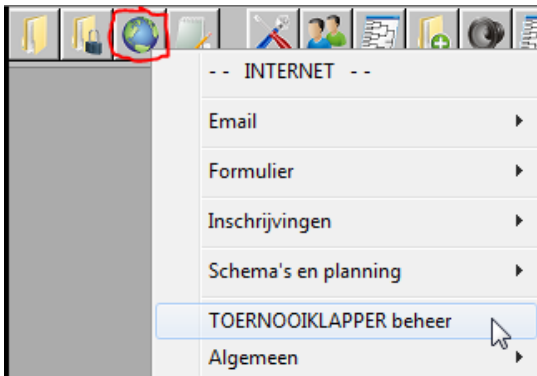
Help! Ik zit vol maar krijg nog steeds inschrijvingen binnen?

U kunt gewoon ophouden met synchroniseren. Of u kunt de te laat binnengekomen inschrijvingen "Uitsluiten". Ze komen dan gemarkeerd op de inschrijvingenlijst te staan. Als de inschrijving echt gesloten is, maar pas dan als u niet meer hoeft te synchroniseren, kunt u ze ook echt verwijderen.

Op de ToernooiKlapper verschijnt ineens twee keer hetzelfde toernooi?

Soms gebeurt het dat uw Internetid verandert omdat door wijzigingen in de toernooidagen het toernooi in een andere week terecht gekomen is. Vooral bij (winter-)competities kan dat gebeuren. Dat kan aanleiding geven tot dubbele regels in de ToernooiKlapper.

Open de ToernooiAssistent en ga naar **Internet, TOERNOOIKLAPPER beheer** en klik op **Volgende en Meer..** :



U krijgt dan een lijst van alle toernooien die onder uw licentie op ToernooiKlapper staan. U kunt met de knop **Verwijder** het dubbele toernooi proberen te verwijderen. Lukt dat niet, neem dan even contact met ons op.

Hoe publiceer ik het reglement?

In het reglement kunt u alle gegevens kwijt. Bijvoorbeeld de toernooibepalingen, waar wordt gespeeld (routebeschrijving), wie is de toernooileider enzovoorts enzovoorts. Zet het klaar op uw computer in "htm", "html", of "pdf" formaat. Het wordt vervolgens bij het toernooi of de competitie gevoegd via ToernooiKlapper beheer hiervoor omschreven. Het beste resultaat krijgt u als u een zogenaamde pdf maakt. Dat kan met alle moderne "Word"-programma's en met bijvoorbeeld het gratis OpenOffice Writer wel heel gemakkelijk.

Een link naar het reglement wordt getoond op het inschrijfformulier en op de home-pagina van de sheets.

Hoe hak ik een omvangrijke bulk-mail in porties?

Installeer de nieuwste versie TA (2011.2G of hoger) en u hoeft dat niet meer zelf te doen. De TA doet het voor u.

Hoe organiseer ik een onderdeel dat volgens rating wordt ingedeeld?

Stel een onderdeel in als volgt:

en zorg dat dit onderdeel toegevoegd is aan het inschrijfformulier. Als de inschrijving eenmaal gesloten is, splits dan volgens rating:

Zorg dat er een dummy eindronde wordt gemaakt, dat is nodig voor het versturen van de resultaten naar de KNLTB. Bovendien worden de delen dan bij elkaar gegroepeerd geprint.

De aanbevolen instellingen zijn dus:

- Splitsen volgens Rating
- Niet vast indelen (dat kan later)
- Een lege eindronde (o.a. nodig voor de eindrapportage aan de KNLTB)

Ik wil de inschrijvers NIET laten zien op het inschrijfformulier

In de TA kun je via Internet, beheer van ToernooiKlapper kun je het vinkje 'toon deelnemers' bij het formulier uitzetten. Dat is voldoende:

De icoontjes zijn dan niet meer beschikbaar.